



Fysiotherapie DE DRIEHOEK

De huisregels

- U wordt verzocht uw *actuele verzekeringsgegevens* door te geven aan de fysiotherapeut. Check de naam van de aanvullende polis en hoeveel behandelingen u vergoed krijgt. De praktijk draagt niet de verantwoordelijkheid voor uw vergoeding voor fysiotherapie. Wij hebben contracten met alle zorgverzekeraars. Indien uw zorgverzekeraar (gedeeltelijk) niet vergoed dan kunt u onze tarievenlijst in de wachtkamer raadplegen.
- Legitimatieplicht: tevens wordt u verzocht *een geldig legitimatiebewijs* mee te brengen, dit in verband met de sinds 1 juni 2009 geldende Legitimatieplicht.
- De praktijk voldoet aan de *wettelijke verplichtingen* m.b.t.:
 - Kwaliteit dienstverlening: iedere therapeut is ingeschreven in het Centraal KwaliteitsRegister Fysiotherapie.
 - Klachten: De praktijk beschikt over een klachtenprocedure; op verzoek kunt u deze krijgen van uw fysiotherapeut.
 - Privacy: Geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd m.b.t. de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens.
- U wordt, vanuit hygiënisch oogpunt, verzocht bij ieder bezoek *een handdoek* mee te nemen. Graag tijdens het oefenen *sportkleding en schone sportschoenen* dragen.
- Bij uw *eerste bezoek* graag plaatsnemen in de wachtkamer. Uw therapeut haalt u daar op.
- Indien u *verhinderd* bent, wordt u verzocht de afspraak 12 uur voor de behandeltime af te zeggen. Anders is de praktijk genoodzaakt de behandeling in rekening te brengen.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor de *eigendommen* van de patiënt/cliënt.
- *Telefonische bereikbaarheid*: de praktijk is van maandag tot en met vrijdag te bereiken van 8.00 uur tot 12.00 uur (voorkeur) en van 13.00 uur tot 18.00 uur.
- *Openingstijden*: de openingstijden van de praktijk zijn van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur. U kunt ons 24 uur per dag via de mail berichten: info@fysiotherapiededriehoek.nl.
- De praktijk hanteert *geen wachtlijst* en heeft als richtlijn patiënten binnen drie werkdagen na aanmelding in te plannen bij een fysiotherapeut.
- Wilt u bij het *parkeren* van uw auto/fiets dit zodanig doen, dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen. Zie hiervoor ook de berichtgeving bij de ingang.

Wij wensen u een prettige tijd in onze praktijk.

Vriendelijke groeten,
Het team van Fysiotherapie De Driehoek